

## CORONAVIRUS

Aides et recommandations pour nos Résidents

### RESTONS SOLIDAIRES

#### Initiative Citoyenne

##### Covid-Solidarity

Initiative citoyenne permettant aux personnes âgées de se faire livrer des produits alimentaires par des étudiants bénévoles.

02 808 96 54

⇒ <https://www.covid-solidarity.org/fr>

#### Services Communaux

- Informations sur le sujet : **02 761 27 11**  
⇒ <https://fr.woluwe1200.be>
- Personnes âgées ou fragilisées :  
Croix-Rouge de WSL  
**02 761 27 07** (8h-12h/13h-16h)
- Animal : Des initiatives citoyennes proposent d'accueillir temporairement et gratuitement les animaux de compagnie des personnes hospitalisées. Infos - Centrale Commune WSL : **02 761 27 11**

#### Aides locales

Courses, réponses à vos questions (de 10h à 17h)

- PCS Hof-Ten-Berg : **02 763 45 77**
- PCS Galaxie : **02 761 21 73**

### RESTONS EN SÉCURITÉ

Urgences médicales :

**112**

Urgences nécessitant une protection :



Call-Center Coronavirus (durant le confinement):

**0800 14 689**

#### Violence intra-familiale

*Les Centres d'appel pour les personnes dans le besoin (violence domestique, suicide...) restent accessibles.*

- Violence sexuelle adulte ou enfant :  
Vous rendre 7/7 et 24h/24h dans le centre de prise en charge des violences sexuelles le plus proche (CHU Saint-Pierre de Bruxelles) ou aux urgences hospitalières près de chez vous.  
CPVS de Bruxelles: **02 535 45 42**  
⇒ [www.violencessexuelles.be](http://www.violencessexuelles.be)
- Idées suicidaires : **0800 32 123**
- Violence conjugale : **0800 30 030** ou via chat  
⇒ [www.ecouteviolencesconjugales.be](http://www.ecouteviolencesconjugales.be)
- Crainte d'avoir des comportements violents envers votre partenaire ou vos enfants ?  
⇒ [www.asblpraxis.be](http://www.asblpraxis.be)
- Violence constatée sur un enfant :  
SOS enfant **02 542 14 10** ou la ligne d'écoute au **103**

### RESTONS CHEZ NOUS

#### Pertes de revenus

- Loyer : n'hésitez pas à appeler votre assistant.e social.e afin de trouver une solution ensemble.
- Énergie : il est possible d'établir un plan de paiement avec votre fournisseur d'énergie, n'hésitez pas à le contacter.

#### Ramassage des déchets

- Maisons : par manque d'effectifs chez BXL-Propreté, il n'y aura plus de collecte séparée des sacs bleus « PMC » et jaunes « cartons ». Si cela est possible, nous vous recommandons de ne pas sortir les déchets sélectifs PMC et cartons.
- Sites avec conteneurs : la situation et l'enlèvement des déchets bleu et jaune reste la même, l'enlèvement est aux heures et jours habituels.

*La collecte des sacs verts et orange et blancs est assurée aux heures habituelles pour tous.*

#### Rassemblements

**Même avec l'arrivée des beaux jours, les barbecues, rassemblements, qu'ils soient familiaux, amicaux et/ou à l'occasion de fêtes religieuses sont INTERDITS (communions, mariages, Ramadan...).**

#### Déménagements

Tous les déménagements sont suspendus.